

DRUK REKLAMACYJNY

Nr reklamacji Data przyjęcia reklamacji

wypełnia sprzedawca

wypełnia sprzedawca

Podanie danych osobowych wskazanych w formularzu jest dobrowolne, lecz konieczne do złożenia reklamacji. Wypełniającemu formularz przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych i ich poprawiania. Administratorem danych osobowych jest Administrator Pani/Pana danych osobowych jest ARELAN Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi (93-008 Łódź), ul. Rzgowska 17A, dla której Sąd Rejonowy dla m. Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego prowadzi akta rejestrowe pod nr KRS 0000133116, NIP 7240000368. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych może Pani/Pan kontaktować się z Administratorem pod adresem e-mail: jakub.letza@arelan.pl zwana dalej „Administratorem”. Dane osobowe zawarte w poniższym formularzu będą przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.

WYPEŁNIA OSOBA REKLAMUJĄCA TOWAR

Data wypełnienia formularza:

Imię i nazwisko osoby reklamującej:

.....

Adres zamieszkania:

.....

Adres e-mail: Nr telefonu:

Data nabycia towaru: Cena towaru ¹⁾:

Dowód zakupu towaru ¹⁾:

(NP.: PARAGON, FAKTURA, NR ZAMÓWIENIA)

Nazwa towaru ¹⁾:

.....

Data i okoliczności stwierdzenia uszkodzenia:

.....

.....

Powód reklamacji:

.....

.....

.....

Sposób konserwacji/czyszczenia:

.....

Żądanie osoby reklamującej towar:

Żądanie usunięcia wady ²⁾ Żądanie wymiany rzeczy na wolną od wad ²⁾

Oświadczenie o obniżeniu ceny ³⁾ Odstąpienie od umowy ³⁾

¹⁾Pole umożliwiające przyspieszenie procedury reklamacyjnej – nieobowiązkowe.

²⁾Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.

³⁾Powyższe uprawnienia konsumenta tracąc moc w sytuacji, gdy sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności wymieni rzecz na wolną od wad albo wadę usunie. Nie dotyczy to przypadku, gdy rzecz była już wymieniana lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie wymienił na żądanie konsumenta rzeczy na wolną do wad lub nie usunął wady.

Preferowany sposób powiadomienia o sposobie rozpatrzenia reklamacji:

E-mailowo Telefonicznie Listownie Osobiście

Złożenie podpisu na druku reklamacyjnym oznacza akceptację jego treści:

.....

PODPIS OSOBY REKLAMUJĄCEJ TOWAR

Data poinformowania osoby reklamującej o sposobie rozpatrzenia reklamacji:

wypełnia sprzedawca

Decyzja/uzasadnienie (wypełnia sprzedawca):

.....

.....

.....

.....